

Retourneren;

Als consument heeft u het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

Na de melding moet u zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen opnieuw 14 dagen de producten ook terugsturen.

U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

Indien u als zakelijke klant heeft besteld (handelend in de uitoefening van uw beroep of bedrijf), heeft u hier geen recht op, tenzij daar aparte afspraken over zijn gemaakt.

Enkel de kosten voor retour van u naar Autopart zijn voor eigen rekening. De kosten hiervan zijn afhankelijk van het pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Autopart geretourneerd worden.

Autopart is niet aansprakelijk voor schade en verloren pakketten tijdens het retourtransport. Zorg daarom altijd voor een goede verpakking.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@autopart.nl. Vermeld in uw mail het artikel dat u wilt retourneren en het factuurnummer of kopie-factuur van uw aankoop.

Retouren kunt u sturen naar;

Autopart

Fornheselaan 138

3734GE Den Dolder

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren en dit te doen in een geschikte verzendverpakking. Gedurende de genoemde termijn van 14 dagen kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat bijvoorbeeld ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Als het niet nodig is om het uit te pakken, hoeft u de verpakking niet te openen. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen/te beoordelen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen. Het betreffen dan kosten gelijk aan de waardevermindering van het product.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Voor een spoedige afhandeling wensen wij ook uw bankgegevens te ontvangen.

Aanvullende informatie kunt u vinden in de algemene voorwaarden.